

ПУБЛІЧНА ОФЕРТА

щодо надання онлайн-освітніх та інформаційних послуг

Редакція від 2 липня 2026 року

Цей документ є публічною офертою та юридично обов'язковою угодою між Виконавцем та Користувачем щодо надання цифрових освітніх послуг. Оплата Послуг означає повне та безумовне прийняття всіх умов цього Договору.

1. ОСНОВНІ ТЕРМІНИ

Виконавець — Olena Korchak, особа, яка організовує та надає освітні та інформаційні послуги через інтернет-ресурси.

Користувач (Замовник) — фізична особа, яка оформила замовлення або здійснила оплату Послуг.

Онлайн-продукт — курс, урок, відеозапис, навчальний матеріал, шаблон, електронний файл, вебінар, консультаційний або інший цифровий контент.

Платформа — сайт, месенджери, навчальні сервіси та інші ресурси, через які надаються Послуги.

Доступ — право користування матеріалами після оплати.

Матеріали курсу — відео, тексти, презентації, шаблони, чек-листи та інші навчальні матеріали.

2. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ

2.1. Послуги надаються виключно в онлайн-форматі.

2.2. Доступ до матеріалів надається через електронні системи (сайт, email, платформа, месенджери).

2.3. Послуга вважається наданою з моменту відкриття доступу до матеріалів.

2.4. Факт використання або невикористання матеріалів не впливає на факт надання послуги.

2.5. Виконавець не несе відповідальності за:

- якість інтернет-з'єднання Користувача
- технічні обмеження пристрою
- блокування доступу з боку сторонніх сервісів

2.6. Виконавець не зобов'язаний забезпечувати індивідуальний контроль результатів навчання.

2.7. Послуга має виключно освітній та інформаційний характер і не гарантує фінансового, бізнесового чи іншого результату.

2.8. Виконавець має право змінювати, оновлювати або видаляти частини матеріалів без попереднього повідомлення

попереднього погодження.

2.9. Доступ може бути наданий через сторонні платформи, які не контролюються Виконавцем.

2.10. Виконавець не надає фінансових, інвестиційних, юридичних чи медичних консультацій.

3. ЦІНА ТА ОПЛАТА

3.1. Ціни визначаються Виконавцем і можуть змінюватися у будь-який момент.

3.2. Зміна ціни не впливає на вже оплачені замовлення.

3.3. Оплата підтверджується після зарахування коштів.

3.4. Усі платежі є остаточними та не підлягають автоматичному поверненню.

3.5. Комісії платіжних систем оплачуються Користувачем.

3.6. Виконавець не несе відповідальності за помилки банку або платіжних систем.

3.7. У разі чарджбеку доступ може бути негайно заблокований до завершення розгляду.

3.8. Користувач зобов'язується не оскаржувати платіж без попереднього звернення до підтримки.

3.9. Виконавець має право передавати справу про шахрайський чарджбек платіжним системам та банкам.

4. ПОВЕРНЕННЯ КОШТІВ

4.1. Повернення можливе лише ДО моменту надання доступу.

4.2. Після надання доступу послуга вважається повністю виконаною.

4.3. Цифрові продукти прирівнюються до наданої послуги одразу після доставки доступу.

4.4. Непроходження курсу не є підставою для повернення.

4.5. Відсутність результату не є підставою для компенсації.

4.6. Виконавець має право відмовити у поверненні у разі зловживання політикою refund.

4.7. Політика повернення відповідає міжнародній практиці цифрових продуктів.

4.8. Жодні добровільні умови не обмежують обов'язкові права споживача згідно із законами Канади або іншої юрисдикції.

5. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ

Виконавець має право:

- змінювати матеріали
- обмежувати доступ при порушенні правил
- захищати свої права законними способами

Користувач зобов'язується:

- не передавати доступ

- не копіювати матеріали
- не створювати конкурентні продукти на основі курсу
- не використовувати акаунт інших осіб

Виконавець також має право:

- припинити доступ без компенсації при порушеннях
- обмежити доступ при підозрі на шахрайство
- змінювати формат матеріалів без втрати суті

5.1. Виконавець має право припинити доступ без компенсації у разі:

- порушення умов
- підозри шахрайства
- передачі доступу третім особам

5.2. Виконавець має право вести технічний моніторинг доступу (IP, логіни, активність).

5.3. Користувач зобов'язується не копіювати структуру, логіку або зміст курсу для створення конкурентних продуктів.

5.4. Будь-яке порушення умов може призвести до повного блокування доступу.

6. ІНТЕЛЕКТУАЛЬНА ВЛАСНІСТЬ

6.1. Усі матеріали належать Виконавцю.

6.2. Заборонено копіювання, розповсюдження, перепродаж.

6.3. Один доступ — одна особа.

6.4. Порушення веде до блокування без повернення коштів.

6.5. Порушення авторських прав може призвести до юридичної відповідальності згідно із законами Канади та міжнародного права.

6.6. Виконавець може використовувати системи захисту контенту (водяні знаки, логи, відстеження доступу).

6.7. Усі матеріали захищені міжнародним авторським правом.

6.8. Заборонено:

- копіювання
- запис екрана
- перепродаж
- передача третім особам

6.9. Виконавець має право використовувати системи захисту контенту (водяні знаки, tracking links, analytics logs).

6.10. Порушення авторських прав може призвести до цивільної та кримінальної відповідальності згідно із законами Канади та міжнародного права.

7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ТА СПОРИ

7.1. Відповідальність сторін визначається законом.

7.2. Результати не гарантуються.

- 7.3. Усі результати залежать від дій Користувача.
- 7.4. Виконавець не несе відповідальності за фінансові або непрямі втрати.
- 7.5. Претензії вирішуються через підтримку до судових дій.
- 7.6. Юрисдикція — Онтаріо, Канада.
- 7.7. Перевагу має електронна версія Оферти на момент покупки.
- 7.8. Користувач погоджується не ініціювати chargeback без звернення до підтримки.
- 7.9. Виконавець не гарантує результатів навчання.
- 7.10. Усі рішення, прийняті Користувачем, є його особистою відповідальністю.
- 7.11. Виконавець не несе відповідальності за:
- втрату доходу
 - бізнес-збитки
 - непрямі або випадкові втрати
- 7.12. Максимальна відповідальність Виконавця обмежується сумою, фактично сплаченою Користувачем.
- 7.13. Усі спори вирішуються спочатку через досудову комунікацію.
- 7.14. Юрисдикція — провінція Онтаріо, Канада.
- 7.15. Англійська версія документа має пріоритет.
- 7.16. Англійська версія документа має пріоритет у разі розбіжностей.

8. ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ (PIPEDA + GDPR READY)

- 8.1. Дані обробляються для надання послуг.
- 8.2. Платежі обробляються сторонніми сервісами.
- 8.3. Користувач дає згоду на використання відгуків у маркетингу.
- 8.4. Збираються технічні дані для безпеки.
- 8.5. Email може використовуватися для розсилок.
- 8.6. Дані можуть зберігатися за межами країни користувача.
- 8.7. Обробка відповідає PIPEDA (Канада).
- 8.8. Користувач має право доступу/видалення даних.
- 8.9. Дані зберігаються лише необхідний період.
- 8.10. Виконавець обробляє персональні дані відповідно до законодавства Канади (PIPEDA) та інших застосовних норм.
- 8.11. Користувач погоджується на збір технічних даних (IP, пристрій, активність).

8.12. Дані можуть передаватися та зберігатися за межами країни проживання Користувача.

8.13. Дані використовуються для:

- надання послуг
- безпеки
- маркетингу

8.14. Користувач має право вимагати доступ, зміну або видалення даних.

9. ТЕРМІН ДІЇ

9.1. Договір діє з моменту оплати.

9.2. Діє до завершення доступу.

9.3. Доступ може бути припинений після завершення строку.

9.4. Закінчення доступу не дає права на повернення.

9.5. Договір діє з моменту оплати.

9.6. Доступ може бути обмежений або завершений після закінчення строку.

9.7. Закінчення доступу не є підставою для повернення коштів.

10. ІНШІ УМОВИ

10.1. Оферта може змінюватися.

10.2. Недійсність одного пункту не впливає на інші.

10.3. Законодавство різних країн не застосовується, крім Канади як базової юрисдикції.

10.4. Виконавець може передавати права третім особам.

10.5. Використання послуг означає згоду з офертою.

10.6. Послуги надаються з Канади.

10.7. Користувач сам відповідає за законність використання у своїй країні.

10.8. Ризики використання несе Користувач.

10.9. Виконавець не несе відповідальності за законодавство інших країн.

10.10. Користувач самостійно відповідає за використання послуг у своїй країні.

10.11. Виконавець може передавати права третім особам без згоди Користувача.

10.12. Використання послуг означає повну згоду з усіма умовами.

10.13. Послуги надаються з Канади та регулюються канадським правом.



КОНТАКТИ

Email: liena.my.c@gmail.com

Telegram: [@Alona_kvitka](https://www.instagram.com/Alona_kvitka)



PUBLIC OFFER AGREEMENT

for Online Educational and Informational Services

Effective Date: July 2, 2026

This Public Offer Agreement ("Agreement") is a legally binding agreement between the Service Provider and the User regarding the provision of digital educational services. Payment for Services constitutes full and unconditional acceptance of all terms of this Agreement.

1. DEFINITIONS

Service Provider — Olena Korchak, an independent individual providing online educational and informational services.

User (Client) — any individual who places an order or pays for the Services.

Online Product — course, lesson, video recording, educational material, template, digital file, webinar, consultation material, or any other digital content.

Platform — website, messaging apps, learning platforms, and other resources used to provide Services.

Access — the right to use materials after payment.

Course Materials — videos, texts, presentations, templates, checklists, and other educational materials.

2. SERVICE DELIVERY TERMS

2.1. Services are provided exclusively online via the Internet.

2.2. Access to materials is provided through electronic systems (website, email, platform, or messaging apps).

2.3. The Service is considered delivered from the moment access is granted to the materials.

2.4. The fact of using or not using the materials does not affect the fact of service delivery.

2.5. The Service Provider is not responsible for:

- the User's internet connection quality
- technical limitations of the User's device
- blocking or restrictions by third-party services

2.6. The Service Provider is not obliged to provide individual supervision of learning progress.

2.7. The Service is strictly educational and informational in nature and does not guarantee any financial, business, or other results.

2.8. The Service Provider has the right to update, modify, or remove parts of the materials without prior notice.

2.9. Access may be provided through third-party platforms not controlled by the Service Provider.

2.10. The Service Provider does not provide financial, investment, legal, or medical advice.

3. PRICE AND PAYMENT

3.1. Prices are determined by the Service Provider and may change at any time.

3.2. Price changes do not affect already paid orders.

3.3. Payment is confirmed upon successful receipt of funds.

3.4. All payments are final and non-refundable after completion of payment.

3.5. Payment processing fees are paid by the User unless otherwise stated.

3.6. The Service Provider is not responsible for bank or payment system errors.

3.7. In case of chargeback, access may be immediately suspended pending review.

3.8. The User agrees not to initiate disputes without first contacting support.

3.9. The Service Provider has the right to submit evidence to payment processors and banks in case of fraudulent chargebacks.

4. REFUND POLICY

4.1. The User has the right to request a refund within 14 calendar days from the date of payment, if access to materials has not yet been provided.

4.2. Access to the personal account, lessons, or digital materials means the start of service delivery.

4.3. After access is granted, no refunds are provided.

4.4. Failure to complete the course for personal reasons is not a basis for compensation.

4.5. Digital products are considered fully delivered once access is provided, in accordance with international digital goods practice.

4.6. The Service Provider has the right to refuse refunds in case of suspected refund abuse.

4.7. Any disputes regarding refunds do not suspend service delivery to other users or access to the platform.

4.8. The Parties agree that digital educational products are considered immediately performed upon access delivery, consistent with Canadian digital goods practice.

4.9. Where required by mandatory laws of Ontario or the User's country, refunds may be provided regardless of these terms.

5. RIGHTS AND OBLIGATIONS OF THE PARTIES

The Service Provider has the right to:

- modify and update educational materials
- temporarily restrict access in case of violations

- use legally permitted means to protect rights
- terminate access without compensation in case of breach of agreement
- restrict access in case of suspected fraud or hacking
- change the format of materials without changing core content

The User undertakes to:

- provide accurate information
- not transfer access to third parties
- not violate the terms of this document
- not use materials for commercial resale
- not copy the structure of the course to create competing products
- not create accounts on behalf of other persons

Additional rights of the Service Provider:

- terminate access without compensation in case of violations
- restrict access in case of suspected fraud or hacking
- modify content delivery format without loss of core meaning
- maintain technical monitoring of access (IP, login activity, system logs)

6. INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS

6.1. All course materials belong to the Service Provider and are protected by intellectual property law.

6.2. Copying, resale, distribution, or transfer of materials without written permission is prohibited.

6.3. One purchased access is granted to one user only.

6.4. In case of transfer of access to third parties, the Service Provider has the right to terminate access without refund.

6.5. Any unauthorized use of materials is considered copyright infringement and may result in civil and/or criminal liability under Canadian and international law.

6.6. The Service Provider has the right to track unauthorized distribution of materials (including watermarks, access links, and system logs).

6.7. All materials are protected by international copyright law.

6.8. It is strictly prohibited to:

- copy materials
- record screens
- resell materials
- transfer access to third parties

6.9. The Service Provider may use content protection systems (watermarks, tracking links, analytics logs).

6.10. Copyright infringement may result in civil and criminal liability under Canadian and international law.

7. LIABILITY AND DISPUTE RESOLUTION

- 7.1. Each party is liable in accordance with applicable law.
- 7.2. No guaranteed results are provided.
- 7.3. All results depend solely on the User's actions, skills, and efforts.
- 7.4. The Service Provider is not responsible for indirect losses, loss of income, business losses, or lost opportunities.
- 7.5. The Service Provider's maximum liability is limited to the amount actually paid by the User.
- 7.6. Disputes shall first be resolved through negotiations (email/support).
- 7.7. This Agreement is governed by the laws of the Province of Ontario, Canada.
- 7.8. If any provision conflicts with mandatory laws of the User's country, such laws shall prevail.

8. PERSONAL DATA PROTECTION

- 8.1. The User agrees to the processing of personal data necessary for providing Services.
- 8.2. Payment information is processed by third-party payment providers.
- 8.3. The User consents to the use of reviews, photos, videos, comments, and recordings for marketing purposes.
- 8.4. The User consents to the collection of technical data (IP address, login activity, device information) for fraud prevention.
- 8.5. The Service Provider may use email for marketing communications unless the User opts out.
- 8.6. Data may be processed outside the User's country of residence (including USA, Canada, EU).
- 8.7. Data processing is carried out in accordance with PIPEDA (Personal Information Protection and Electronic Documents Act) and other applicable laws of Canada.
- 8.8. The User has the right to request access, correction, or deletion of personal data.
- 8.9. Personal data is stored only as long as necessary for service delivery and legal obligations.

9. TERM OF THE AGREEMENT

- 9.1. The Agreement becomes effective upon payment of Services.
- 9.2. The Agreement remains valid until the end of access or completion of obligations.
- 9.3. Access may be terminated after the expiration period without additional notice.
- 9.4. Expiration of access does not entitle the User to refunds or compensation.

10. OTHER TERMS

- 10.1. The Service Provider may update this Agreement by publishing a new version on the website.
- 10.2. If any provision is found invalid, the remaining provisions remain in force.

10.3. The Service Provider is not responsible for changes in laws of other countries affecting use of Services.

10.4. The Service Provider has the right to transfer rights and obligations to third parties without User consent.

10.5. Use of Services constitutes full acceptance of this Agreement.

10.6. Services are provided from Canada and may be subject to Canadian law regardless of User's location.

10.7. The Service Provider does not guarantee compliance with laws of all countries except Canada.

10.8. The User bears all risks related to the use of Services in their country of residence.



CONTACTS

Email: liena.my.c@gmail.com

Telegram: [@Alona_kvitka](https://www.telegram.me/Alona_kvitka)