ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

1. Загальні положення

Ми поважаємо право кожної особи на конфіденційність та захист персональних даних. Ця Політика конфіденційності визначає порядок збору, використання, зберігання та захисту інформації користувачів веб-сайту, навчальних платформ, онлайн-курсів та інших сервісів **(**далі — «Сайт»**).**

Користуючись Сайтом, Ви підтверджуєте, що ознайомилися з цією Політикою конфіденційності та погоджуєтеся з її умовами.

Якщо Ви не погоджуєтеся з будь-якими положеннями цієї Політики, будь ласка, припиніть використання Сайту та пов'язаних сервісів.

———

2. Адміністратор персональних даних

Адміністратором персональних даних є власник та оператор Сайту **(**далі — «Адміністратор», «Ми», «Нас»**).**

З усіх питань щодо обробки персональних даних Ви можете звернутися за контактними даними, зазначеними на Сайті.

———

3. Які дані ми збираємо

Ми можемо збирати такі категорії інформації:

* ім'я та прізвище;
* адресу електронної пошти;
* номер телефону;
* країну проживання;
* інформацію для виставлення рахунків;
* дані про використання Сайту;
* **IP**-адресу;
* тип пристрою та браузера;
* інформацію, яку Ви добровільно надаєте через форми, заявки, коментарі або під час спілкування з нами.

———

4. Цілі обробки персональних даних

Ваші персональні дані можуть використовуватися для:

* надання доступу до навчальних матеріалів, курсів та сервісів;
* обробки замовлень та платежів;
* виконання договірних зобов'язань;
* комунікації з користувачами;
* надання технічної підтримки;
* покращення якості послуг;
* аналізу роботи Сайту;
* маркетингових та рекламних цілей;
* виконання юридичних та бухгалтерських обов'язків;

* захисту законних інтересів бізнесу.

5. Правові підстави обробки даних

Ми обробляємо персональні дані на підставі:

* Вашої добровільної згоди;
* необхідності виконання договору або надання послуг;
* виконання законодавчих вимог;
* наших законних інтересів щодо розвитку, захисту та функціонування бізнесу.

———

6. Передача персональних даних третім особам

Ми не продаємо та не передаємо персональні дані користувачів третім особам, окрім випадків, коли це необхідно для:

* обробки платежів;
* роботи **CRM**-систем;
* **email**-розсилок;
* аналітики та маркетингу;
* хостингу та технічного обслуговування Сайту;
* виконання вимог законодавства.

Наші партнери зобов'язані забезпечувати належний рівень захисту персональних даних.

———

7. Міжнародна передача даних

Оскільки наші послуги доступні користувачам з різних країн світу, персональні дані можуть оброблятися та зберігатися на серверах, розташованих за межами країни проживання користувача.

Користуючись Сайтом, Ви погоджуєтесь на таку передачу даних за умови забезпечення належного рівня їх захисту.

———

8. Захист персональних даних

Ми вживаємо організаційних, технічних та адміністративних заходів для захисту персональних даних від несанкціонованого доступу, втрати, зміни, розголошення або знищення.

Однак жоден спосіб передачі інформації через мережу Інтернет не може гарантувати абсолютну безпеку даних.

———

9. Термін зберігання даних

Персональні дані зберігаються лише протягом часу, необхідного для досягнення цілей їх обробки, виконання договірних зобов'язань та вимог законодавства.

Після завершення цього терміну інформація видаляється або анонімізується.

Користувач має право звернутися із запитом на видалення своїх персональних даних.

———

10. Права користувача

Користувач має право:

* отримувати інформацію про свої персональні дані;
* виправляти неточні дані;
* вимагати видалення даних;
* обмежувати обробку даних;
* відкликати раніше надану згоду;
* заперечувати проти використання даних у маркетингових цілях;
* отримувати копію своїх даних.

Для реалізації цих прав користувач може звернутися до нас за контактними даними, зазначеними на Сайті.

———

11. Використання електронної пошти та номерів телефонів

Залишаючи свої контактні дані на Сайті, Ви погоджуєтесь отримувати:

* інформаційні повідомлення;
* навчальні матеріали;
* повідомлення щодо замовлень;
* маркетингові та рекламні пропозиції;
* новини та оновлення наших продуктів і послуг.

Ви можете відмовитися від маркетингових повідомлень у будь-який момент через посилання для відписки або звернувшись до нас.

———

12. Відмова від гарантій результату

Ми надаємо освітні, консультаційні та інформаційні матеріали.

Ми не гарантуємо отримання конкретних фінансових результатів, рівня доходу, кількості клієнтів, продажів або інших показників, оскільки результати залежать від багатьох факторів, включаючи особисті дії користувача, ринкову ситуацію та інші обставини.

———

13. Захист неповнолітніх

Наші послуги призначені для осіб, які досягли повноліття відповідно до законодавства своєї країни.

Ми свідомо не збираємо персональні дані дітей.

———

14. Інтелектуальна власність

Усі матеріали, розміщені на Сайті, включаючи тексти, відео, презентації, шаблони, графічні матеріали, документи, записи уроків та інший контент, є об’єктами інтелектуальної власності.

Будь-яке копіювання, поширення, продаж, передача або використання матеріалів без письмового дозволу правовласника забороняється.

15. Використання файлів **Cookie**

Сайт використовує файли **Cookie** для:

* забезпечення коректної роботи сайту;
* збереження налаштувань користувача;
* аналізу відвідуваності;
* покращення користувацького досвіду;
* маркетингових та рекламних цілей.

Користувач може самостійно змінити налаштування використання **Cookie** у своєму браузері.

———

16. Сторонні сервіси

На Сайті можуть використовуватися сторонні сервіси, включаючи:

* **Google Analytics**;
* **Google Ads**;
* **Meta Pixel**;
* платіжні системи;
* **CRM**-системи;
* сервіси **email**-маркетингу;
* навчальні платформи та інші технічні рішення.

Використання таких сервісів може передбачати обробку даних відповідно до їх власних політик конфіденційності.

———

17. Зміни до Політики конфіденційності

Ми залишаємо за собою право змінювати або оновлювати цю Політику конфіденційності в будь-який час.

Оновлена редакція набирає чинності з моменту її публікації на Сайті.

———

18. Контактна інформація

Якщо у Вас виникли питання щодо цієї Політики конфіденційності або обробки персональних даних, Ви можете зв'язатися з нами за контактними даними, зазначеними на Сайті.

19. Відповідність законодавству Канади

Ми прагнемо забезпечувати захист персональних даних відповідно до вимог чинного законодавства Канади, включаючи **Personal Information Protection and Electronic Documents Act (PIPEDA)**, а також інших застосовних законів щодо захисту персональної інформації.

У разі виникнення суперечностей між положеннями цієї Політики конфіденційності та обов'язковими вимогами чинного законодавства, застосовуються положення відповідного законодавства.

Ми вживаємо розумних заходів для забезпечення точності, безпеки та конфіденційності персональних даних, а також для запобігання несанкціонованому доступу, використанню

персональних даних, а також для запобігання несанкціонованому доступу, використанню, зміні або розголошенню інформації.

PRIVACY POLICY

1. General Provisions

We respect every individual's right to privacy and the protection of personal data. This Privacy Policy defines the procedures for collecting, using, storing, and protecting information of users of the website, educational platforms, online courses, and other related services (hereinafter referred to as the "Website").

By using the Website, you confirm that you have read this Privacy Policy and agree to its terms.

If you do not agree with any provision of this Privacy Policy, please discontinue use of the Website and related services.

———

2. Personal Data Controller

The controller of personal data is the owner and operator of the Website (hereinafter referred to as the "Controller", "We", "Us", or "Our").

For any questions regarding the processing of personal data, you may contact us using the contact information provided on the Website.

———

3. Information We Collect

We may collect the following categories of information:

• first and last name;
• email address;
• telephone number;
• country of residence;
• billing information;
• Website usage data;
• IP address;
• device and browser information;
• information voluntarily provided by you through forms, applications, comments, or communications with us.

———

4. Purposes of Processing Personal Data

Your personal data may be used for:

• providing access to educational materials, courses, and services;
• processing orders and payments;
• fulfilling contractual obligations;
• communicating with users;
• providing technical support;
• improving the quality of services;
• analyzing Website performance;
• marketing and advertising purposes;
• complying with legal and accounting obligations;
• protecting the legitimate interests of the business.

5. Legal Basis for Processing Data

We process personal data based on:

• your consent;
• the necessity to perform a contract or provide services;
• compliance with legal obligations;
• our legitimate interests in developing, protecting, and operating our business.

———

6. Disclosure of Personal Data to Third Parties

We do not sell or disclose users' personal data to third parties except when necessary for:

• payment processing;
• CRM systems;
• email communications;
• analytics and marketing;
• Website hosting and technical maintenance;
• compliance with legal requirements.

Our partners are required to maintain an appropriate level of protection for personal data.

———

7. International Data Transfers

As our services are available to users worldwide, personal data may be processed and stored on servers located outside the user's country of residence.

By using the Website, you consent to such transfers, provided that appropriate safeguards are implemented to protect your information.

———

8. Protection of Personal Data

We implement organizational, technical, and administrative measures to protect personal data from unauthorized access, loss, alteration, disclosure, or destruction.

However, no method of transmission over the Internet can guarantee absolute security.

———

9. Data Retention

Personal data is retained only for as long as necessary to fulfill the purposes for which it was collected, comply with contractual obligations, and satisfy legal requirements.

After this period, the information is deleted or anonymized.

Users have the right to request deletion of their personal data.

———

10. User Rights

Users have the right to:

• access their personal data;
• correct inaccurate information;
• request deletion of data;
• restrict data processing;
• withdraw previously granted consent;
• object to the use of data for marketing purposes;
• receive a copy of their personal data.

To exercise these rights, users may contact us using the contact information provided on the Website.

———

11. Use of Email Addresses and Telephone Numbers

By providing your contact information on the Website, you consent to receiving:

• informational messages;
• educational materials;
• order-related notifications;
• marketing and promotional offers;
• news and updates regarding our products and services.

You may unsubscribe from marketing communications at any time by using the unsubscribe link or contacting us directly.

———

12. Disclaimer of Results

We provide educational, consulting, and informational materials.

We do not guarantee any specific financial results, income level, number of clients, sales volume, or other outcomes, as results depend on numerous factors, including individual actions, market conditions, and other circumstances.

———

13. Protection of Minors

Our services are intended for individuals who have reached the age of majority under the laws of their country.

We do not knowingly collect personal data from children.

———

14. Intellectual Property

All materials published on the Website, including texts, videos, presentations, templates, graphics, documents, lesson recordings, and other content, are protected by intellectual property laws.

Any copying, distribution, sale, transfer, or use of such materials without prior written permission from the rights holder is prohibited.

———

15. Use of Cookies

The Website uses cookies for:

- ensuring proper Website functionality;

• saving user preferences;
• analyzing Website traffic;
• improving user experience;
• marketing and advertising purposes.

Users may manage cookie settings through their browser preferences.

———

16. Third-Party Services

The Website may use third-party services, including:

• Google Analytics;
• Google Ads;
• Meta Pixel;
• payment processors;
• CRM systems;
• email marketing services;
• educational platforms and other technical solutions.

The use of such services may involve data processing in accordance with their own privacy policies.

———

17. Changes to This Privacy Policy

We reserve the right to modify or update this Privacy Policy at any time.

The updated version becomes effective upon publication on the Website.

———

18. Contact Information

If you have any questions regarding this Privacy Policy or the processing of personal data, you may contact us using the contact information provided on the Website.

———

19. Compliance with Canadian Law

We are committed to protecting personal data in accordance with applicable Canadian laws, including the Personal Information Protection and Electronic Documents Act (PIPEDA), as well as other applicable privacy legislation.

In the event of any conflict between this Privacy Policy and mandatory provisions of applicable law, the applicable legal requirements shall prevail.

We take reasonable measures to ensure the accuracy, security, and confidentiality of personal data and to prevent unauthorized access, use, modification, disclosure, or misuse of such information.